



Sie **lieben** die IT
und sind von **Herzen**
userfreundlich?
Verabreden Sie sich doch
zu einem **Rendezvous**
mit uns!

Zur Verstärkung unserer Abteilung **INFORMATION SERVICES** suchen wir Sie als

IT-HELPDESK-SPEZIALIST W/M

Die Mitsubishi Polyester Film GmbH produziert Polyesterfolien (HOSTAPHAN®) für industrielle Hightech-Anwendungen und medizinisch-pharmazeutische Produkte, Verpackungsfolien für Lebensmittel sowie seit 2014 Aluminiumverbundplatten (ALPOLIC™) für den Bau-Bereich und Beschilderungen. Als führender Anbieter setzen wir seit Jahren weltweite Standards und sind deshalb an engagierten und guten Mitarbeitern wie Ihnen interessiert!

IHR AUFGABENFELD:

- > 1st-Level-Support (Hard- und Software)
- > Aufnahme von Störungen via Telefon, E-Mail oder Ticket
- > Bearbeitung von IT-Problemen, Wünschen und Anfragen der Anwender
- > Problemlösung und -dokumentation im Ticketsystem
- > Pflege der FAQ-Datenbank
- > Erstellung von Dokumentationen für die Anwender
- > Betreuung der internen IT-Systeme (Workstation, Laptop, Drucker)
- > Betreuung der mobilen Endgeräte (iPhone) und MDM-Lösung (AirWatch)
- > Pflegen der Zugriffsverwaltung (Active Directory)
- > Administration des Ticket-Systems (Matrix42 Suite)

IHR PROFIL:

- > Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT oder durch Berufserfahrung und Fortbildungsmaßnahmen erworbene gleichwertige Qualifikationen
- > Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- > Erfahrungen im User Helpdesk
- > Praxiserfahrung bei der Administration von Windows- und Client-Servern sowie Applikationen und gängiger Hardware

- > Sehr gute Kenntnisse in den Bereichen Windows 7 & 10, MS Office (O365), iPhone (iOS)
- > Von Vorteil: Erfahrungen mit Matrix42, SharePoint, Lotus Notes, Utax-Multifunktionsgeräten, AirWatch
- > Rasche Auffassungsgabe, analytisches Denken und visuelles Vorstellungsvermögen
- > Sicheres und freundliches Auftreten sowie gute Kommunikationsfähigkeit und Freude an dienstleistungsorientiertem Service

IHRE PERSPEKTIVE:

Neben einem sicheren Arbeitsplatz in angenehmer, kollegialer Atmosphäre bieten wir Ihnen verantwortungsvolle und spannende Aufgaben in einem internationalen Umfeld. Profitieren Sie von flachen Hierarchien und gegenseitiger Wertschätzung und freuen Sie sich über eine attraktive Vergütung sowie umfangreiche Sozialleistungen (Gratifikation, betriebliche Altersvorsorge, Gesundheitsstudio, Mitarbeiterrabatte, JobRad etc.).

Ihr Start könnte sofort erfolgen. Wenn Sie sich bewerben möchten, nutzen Sie hierzu bitte unser Bewerberportal <https://bewerber.m-petfilm.de/?288>

Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Gehaltsvorstellung sowie Ihre Kündigungsfrist anzugeben. Bei Fragen steht Ihnen die Personalabteilung vorab unter 0611-962 6623 zur Verfügung.